

Koning & Hartman

maakt het verschil

Uptime
Services



Uptime Services

Altijd kunnen doorgaan

 Koning
& Hartman

Altijd kunnen doorgaan

Een wereld zonder techniek bestaat niet meer. Dankzij techniek boeken we vooruitgang, maar worden we ook steeds afhankelijker van technologie. Met als gevolg dat we zonder efficiënte communicatie en beschikbaarheid van data niet in staat zijn om te werken en leven zoals we dat nu gewend zijn. Om ons dagelijks leven te faciliteren en werkzaamheden goed uit te kunnen oefenen, moeten netwerken en systemen 24 uur per dag werken, overal ter wereld. Bij bedrijven, winkels, ziekenhuizen, fabrieken, thuis en op kantoor.

Met Uptime Services bieden we uitkomst aan bedrijven waar bereikbaarheid en beschikbaarheid onmisbaar zijn voor de continuïteit van de werkzaamheden. We installeren, onderhouden en beheren data- en communicatienetwerken en bijbehorende systemen. Onze specialisten staan 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaar. Op afstand vanuit ons Remote Service Center, of bij u op locatie. We bieden Uptime, zodat u altijd door kunt gaan.

Service op locatie: Landelijk & 24x7

Dankzij onze landelijke 24x7 service organisatie kunnen we bij u op locatie uw netwerken en systemen installeren, repareren en onderhouden. Dit wordt uitgevoerd door 250 ervaren en gecertificeerde Engineers met onovertroffen kennis en kunde, die werken met de nieuwste technieken om dit mogelijk te maken. Onze mensen zijn vaak onzichtbaar, maar wel onmisbaar. We zorgen dat alles naar behoren werkt door netwerken proactief te monitoren en predictief onderhoud te plegen. Mocht er dan toch een storing optreden, dan is onze Engineer binnen de afgesproken tijd, volgens een Service Level Agreement, op locatie.



Service op afstand: Remote Service Center

Vanuit ons geavanceerd Remote Service Center (RSC) worden netwerken op een veilige manier op afstand bewaakt. Dit gebeurt door hoogopgeleide gecertificeerde medewerkers, 24 uur per dag, 365 dagen per jaar. Voor de nodige controle en inzicht in uw netwerk verzorgen wij rapportages over uw netwerk zodat u op basis van data gefundeerde beslissingen kunt nemen en uw bedrijfsdoelstellingen haalt. Dankzij het RSC en de data die beschikbaar komt, weten wij waar u in de toekomst op moet acteren. Door onze ruime ervaring, vakkennis en het RSC kunnen wij u Uptime bieden zoals Uptime hoort te zijn. Zonder zorgen. Door de jaren heen hebben we een indrukwekkende klantenlijst opgebouwd met grote en kleine telecommunicatienetwerken, zowel voor spraaktoepassingen als voor data-applicaties.

> Voor wie?

- Telecom Providers
- Banken & Financiële instellingen
- Ziekenhuizen & Zorg instellingen
- Industrie & Haven bedrijven

- Openbare Orde & Veiligheid
- Openbaar Vervoer
- Nutsbedrijven

> Uptime Services: implementeren, onderhouden en beheren

- Bedrijfscommunicatie
 - Voice
 - Dealing & Trading, Arbitrage systemen
 - Routing & Switching
 - Videoconferencing
 - Contact Centers
 - Voicelogging
 - Technische detachering
- Indoor & Outdoor Communicatie
 - WIFI, Small Cells
 - 3G, 4G
 - Private LTE
 - LoRa
 - LAN
 - Special Coverage Locations & Distributed Antenna System
 - PMR (o.a. DMR, Tetra)
 - Mobiele Oplossingen (o.a. tablets, boordcomputers)

> Uptime Services biedt u:

- Hogere beschikbaarheid van uw netwerk & systemen
- Volledige controle over uw netwerk & systemen
- Inzicht in uw netwerk & systemen
- Waarborging kwaliteit van uw netwerk & systemen
- 1 aanspreekpunt voor alle data en communicatie vraagstukken
- Maatwerkoplossingen

> De voordelen:

- Continuïteit van uw dienstverlening
- Kostenbesparing
- Verhoging van productiviteit
- Hogere klanttevredenheid

> Uptime Services: Onze diensten



Repair & Assemblage



Spare Parts Management & Logistics



Onsite Services



Remote Services vanuit het RSC



Levering & Installatie



Detachering (tijdelijk) technisch personeel



> Case Study

Complete Dealing & Trading oplossing voor ABN AMRO

Ongeveer 265 dealers en traders werkzaam bij ABN AMRO maken dagelijks gebruik van een arbitrage platform. Koning & Hartman is verantwoordelijk voor het leveren, installeren en onderhouden van IPC's arbitrage oplossing 'Unigy' in de Dealing en Trading Rooms van ABN AMRO. Koning & Hartman zorgt voor 24/7 beheer en onderhoud van het dealing & trading systeem, inclusief het proactieve monitoren hiervan vanuit het Remote Service Center.

> Case Study

Meer veiligheid dankzij verbeterde communicatie op stations en treinen bij NS

Bij de NS wordt er aan boord van treinen en op de perrons dagelijks gebruik gemaakt van portofoons voor mobiele spraakcommunicatie. Zonder werkende communicatie rijden er geen treinen. De Nederlandse Spoorwegen wil de veiligheid verhogen van hun medewerkers en passagiers op zowel stations als in de trein. Koning & Hartman ontwierp, leverde en integreerde een nieuw radionetwerk inclusief communicatiemiddelen voor in de treinen en op stations en neemt ook het 24/7 onderhoud en beheer van het netwerk op zich.

> Case Study

Onderhoud netwerk van Nederlandse Telecom Provider

Voor één van Nederlands grootste telecom providers zorgen we al sinds 2004 voor het onderhoud aan alle 'sites' (zendmasten) t.b.v. mobiele communicatie. Een dedicated team van Field Service Engineers verhelpt bijna 8.000 storingen per jaar, verspreid over heel Nederland. Zij staan 24/7, 365 dagen per jaar paraat om te zorgen dat de zendmasten zo snel mogelijk weer functioneren zodat de consument ongestoord mobiel kan bellen.

> Case Study

Innovatie en veiligheid dankzij communicatie-oplossing in Rotterdamse haven

APM Terminals Maasvlakte II, onderdeel van Maersk Group, heeft als doel de meest veilige terminal ter wereld te worden. Daarom hebben onze experts een kritisch communicatienetwerk voor portofoon en mobilofoon gebruik ontworpen en geïnstalleerd, inclusief een control room dispatch systeem en bijbehorende middelen. Daarnaast verzorgde RadioAccess, een Koning & Hartman onderneming, dekking voor het hele terrein dankzij een Zinwave DAS Systeem en leverden zij een Private LTE Data Netwerk op. De komende jaren nemen we het onderhoud & beheer op ons in de vorm van een Service Level Agreement (SLA). Storingen in het netwerk kunnen 7 dagen per week, 24 uur per dag gemeld worden aan onze Servicedesk die het binnen de afgesproken tijd oplost.

> Case Study

Modernisering en onderhoud netwerk en telefonieplatform van Heijmans

Heijmans zocht één betrouwbare partner voor het volledige beheer en onderhoud van de telefonie omgeving en het WIFI/LAN datanetwerk en vond die in Koning & Hartman. Wij zijn de preferred ICT partner van Heijmans. Zo zijn we verantwoordelijk voor de modernisering en het onderhoud van het (data)netwerk en het telefonieplatform waar zo'n 6800 medewerkers gebruik van maken. Ook de ICT voor externe Heijmans projecten nemen wij op ons. We zorgen voor 24x7 remote monitoring en on-site services op 50 verschillende locaties.

> Case Study

Veilig en goed mobiel bereik in het nieuwe Erasmus Medisch Centrum

Erasmus Medisch Centrum wilde een goede dekking voor een betere bereikbaarheid voor medewerkers, patiënten en bezoekers en een minimaal risico op uitval van belangrijke apparaten en systemen binnen het ziekenhuis. RadioAccess, een Koning & Hartman onderneming, heeft een DAS-infrastructuur ontworpen en uitgerold. Een groot voordeel van een actief DAS-netwerk is dat er geen kabels door het gebouw worden gelegd, maar gebruik wordt gemaakt van glasvezel en zenders om het signaal te transporteren. Ook is het gemakkelijker te beheren omdat eventuele problemen in het netwerk snel op te sporen zijn en het netwerk flexibeler uitgebreid kan worden zonder dat het signaal afneemt. Koning & Hartman is verantwoordelijk voor het onderhoud en beheer van deze innovatieve oplossing.



Service Level Agreement

Met Uptime Services nemen we complexe, tijdrovende taken rondom netwerken en communicatie uit handen en zorgen er voor dat u altijd door kunt gaan met uw werkzaamheden. Dat levert voordelen op qua werkdruk, efficiëntie, klanttevredenheid en continuïteit. U kunt bij ons verschillende diensten afnemen en geheel naar wens combinaties maken om zo uw bedrijfsdoelstellingen te behalen. We sluiten indien nodig een passende Service Level Agreement (SLA) af zodat wij precies voldoen aan uw eisen. We maken duidelijke afspraken en zorgen er voor dat wij die nakomen. We zijn ervaren, snel, ongecompliceerd en leveren een veilige en toekomstbestendige oplossing door een kwalitatieve, maar zeker ook persoonlijke dienstverlening.

Consultancy & Producten portfolio

Naast een grote service organisatie op de weg, hebben we hoogopgeleide Consultants met ervaring op het gebied van Project Management, Roll-Out Management, Site Acquisitie & Landlord Relations, Operational Excellence, Engineering en Industriële Automatisering. Ook hebben we een uitstekend communicatie productenportfolio, met o.a. mobiele computers, portofonie, contact centers, telefonieplatformen en Unified Communications oplossingen, dat van grote toegevoegde waarde is voor bedrijven waarbij optimale dekking, beschikbaarheid en bereikbaarheid van groot belang zijn. En dat alles binnen 1 bedrijf, dat al jaren één van de belangrijkste Telecom dienstverleners in Nederland is.

Certificaten ISO - NEN- VCA - VCU - REI - SEI



Service Partner van o.a.:



KENWOOD



Alcatel-Lucent
Enterprise



Mitel
Powering connections

NEC

ASTRA

AVAYA

Interesse in onze Uptime Services?

KONING & HARTMAN B.V.
Energieweg 1
2627 AP Delft
Nederland

T +31 (0)15 260 99 06
F +31 (0)15 261 9194
E info@koninghartman.com

Koning & Hartman B.V. De Passage 120 1101 AX Amsterdam Nederland

T +31 (0)20 587 76 00 F +31 (0)20 587 76 05 E info@koninghartman.com | koninghartman.com

